ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության կողմից դրամաշնորհի ձևով Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը տրամադրվող ֆինանսական աջակցության գումարների օգտագործման մասին № ԴՏՊ-Ծ1032.Մ11001/23-3 պայմանագրի շրջանակներում տրամադրվող ծառայությունների վերաբերյալ 2024թ.-ի երկրորդ եռամսյակի հաշվետվություն

1. Ներածություն

Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնը խնամքի ընդհանուր տիպի հաստատություն է, որտեղ բնակվում են խնամքի կարիք ունեցող, կյանքի դժվարին իրավիճակում հայտնված՝ վաթսունհինգ տարին լրացած (այսուհետ՝ տարեց) միայնակ չաշխատող կենսաթոշակառուների, կամ տասնութ տարին լրացած հաշմանդամություն ունեցող անձինք: Խնամքի կենտրոնում վերոնշյալ անձանց համար կազմակերպվում է խնամվող անձանց իրավունքների և օրինական շահերի պաշտպանության, սննդով, հագուստով, կոշիկով, առաջին անհրաժեշտության այլ պարագաներով ապահովում, նրանց սոցիալ-հոգեբանական օգնության, առաջնային բժշկական օգնության և սպասարկման, իրավաբանական խորհրդատվության տրամադրում, պրոթեզաօրթոպեդիկ և վերականգնողական պարագաներով ապահովում, բժշկասոցիալական փորձաքննություն, հիվանդանոցային բժշկական հաստատություն ուղեգրման գործընթացը, ազատ ժամանց, ներգրավվածություն համայնքային ակտիվ երկարակեցության խմբերում և աշխատանքային թերապիա:

Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի հասցեն է՝ ք.Գյումրի, Երևանյան խճուղի 45/1 շենք, +374 031241910 և էլեկտրոնային փոստի հասցեն է gyumricarecenter@redcross.am :

2. Կազմակերպության շահառուների և աշխատողների շարժի վերլուծություն

2.1 Շահառուների շարժի վերլուծություն

Աղյուսակ № 3

ՀԿԽԸ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնում խնամվողների շարժի վերաբերյալ

Հ/հ	Շահառուների տվյալները	Գրանցվածների թիվը հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում	այդ թվում		Ընդունվել են	Դուրս են գրվել	այդ թվում			Գրանցվածների թիվը հաշվետու ժամանակաշրջանի վերջում	այդ թվում	
			կին	տղամարդ			Վերադարձել են ընտանիք*	Մահացել են	Այլ պատճառներով		կին	տղամարդ
	Ընդամենը՝ շահառուների թիվը	**158**	**82**	**76**	**11**	**10**	**3**	**6**	**1**	**159**	**83**	**76**
1.	Անկողնային հիվանդների թիվը	**17**	**12**	**5**	**0**	**2**	**0**	**2**	**0**	**15**	**10**	**5**
2.	Կենսաթոշակ ստացողների թիվը	**79**	**43**	**36**	**6**	**6**	**1**	**5**	**0**	**79**	**43**	**36**
3.	Հաշմանդամություն ունեցող անձանց թիվը	**101**	**52**	**49**	**5**	**5**	**2**	**2**	**1**	**101**	**51**	**50**
4.	Այլ պետության քաղաքացիներ հանդիսացող անձանց թիվը	**1**		**1**						**1**		**1**

Հաշվետու ժամանակաշրջանում ՀԿԽԸ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոն է ընդունվել ուղեգրով՝ -11- շահառուներ:

1. Վարդանյան Քրիստինա Սամվելի -ուղեգիր թիվ 38 առ 01.04.2024թ. տրված ՄՄԾ Գյումրու տարածքային կենտրոնի կողմից:
2. Մարտիրոսյան Արուս Մովսեսի -ուղեգիր թիվ 01 առ 29.03.2024թ. տրված ՄՄԾ Արարատ տարածքային կենտրոնի կողմից:
3. Խեչյան Անիտա Արտաշի -ուղեգիր թիվ 02 առ 18.04.2024թ. տրված ՄՄԾ Ծենգավիթի տարածքային կենտրոնի կողմից:
4. Գայամյան Էլզա Սուրենի - ուղեգիր թիվ 5 առ 02.05.2024թ. տրված ՄՄԾ Աբովյանի տարածքային կենտրոնի կողմից:
5. Գայամյան Արկադի Գրիգորի - ուղեգիր թիվ 6 առ 10.05.2024թ. տրված ՄՄԾ Աբովյանի տարածքային կենտրոնի կողմից:
6. Գրիգորյան Տանյա Սարգիսի - ուղեգիր թիվ 56 առ 15.05.2024թ. տրված ՄՄԾ Հրազդանի տարածքային կենտրոնի կողմից:
7. Սարգսյան Ավագ Ռուբիկի - ուղեգիր թիվ 41 առ 16.05.2024թ. տրված ՄՄԾ Գյումրու տարածքային կենտրոնի կողմից:
8. Զարգարյան Գոռ Սուրենի - ուղեգիր թիվ 15 առ 22.05.2024թ. տրված ՄՄԾ Աջափնյակի և Դավթաշենի տարածքային կենտրոնի կողմից:
9. Բաբայան Ռիտա Արտավազդի - ուղեգիր թիվ 78 առ 24.05.2024թ. տրված ՄՄԾ Արտաշատի տարածքային կենտրոնի կողմից:
10. Հովսեփյան Վաղինակ Բաբկենի - ուղեգիր թիվ 5 առ 07.06.2024թ. տրված ՄՄԾ Ախուրյանի տարածքային կենտրոնի կողմից:
11. Ոսկանյան Ասյա Մամիկոնի - ուղեգիր թիվ 46 առ 17.06.2024թ. տրված ՄՄԾ Գյումրու տարածքային կենտրոնի կողմից:

2-րդ եռամսյակի ընթացքում ընտանիք են վերադարձել —3— շահառուներ, այլ հաստատություն՝ —1— շահառու

1. Բրսոյան Մխիթար Մարտինի - վերադարձել է ընտանիք
2. Արզումանյան Համեստ Սերյոժայի - Վարդենիսի շուրջօրյա մասնագիտացված խնամքի կենտրոն
3. Ջոթյան Արտյոմ Իսկանդարի – վերադարձել է ընտանիք
4. Թադևոսյան Լուսվարդ Վարանցովի - վերադարձել է ընտանիք

2.2 Աշխատողների շարժի վերլուծություն

Տեղեկատվություն աշխատողների շարժի վերաբերյալ

Կազմակերպության համար նախատեսված հաստիքային միավորների թիվը 105.1

Հ/հ	Աշխատողների տվյալները	Հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում			Հաշվետու ժամանակաշրջանում		Հաշվետու ժամանակաշրջանի վերջում		
		Աշխատողների ընդհանուր թիվը	Այդ թվում		Ընդունվել է	Ազատվել է	Աշխատողների ընդհանուր թիվը	Այդ թվում	
			կին	տղամարդ				կին	Տղամարդ
1	Հաստիքային միավոր զբաղեցնող աշխատողների փաստացի թիվը	109	90	19			109	90	19
2	Աշխատանքային ժամկետային պայմանագրերով աշխատողների թիվը								
	Ընդամենը	109	90	19			109	90	19
	Այդ թվում								
	Թափուր հաստիքային միավորների թիվը	3					3		
	Հերթափոխում ընդգրկված աշխատողների թիվը	58	51	7	-	-	58	51	7
	Կենսաթոշակային տարիքը լրացած աշխատողների թիվը	15	9	6	-	-	18	12	6

7.ՀԿԽԸ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնում խնամքի կազմակերպում

7.1 Առաջնային բուժօգնության և սպասարկման տրամադրում

Հ/հ	Շահառուների տվյալները	Շահառուների թիվը	Ստացիոնար բուժհաստատությունում բուժման տևողությունը /օր/
1.	Շուրջօրյա խնամքի կենտրոնում առաջնային բուժօգնություն ստացած	321	
1.1	Այդ թվում հաշմանդամ հանդիսացող շահառուներ	101	
2.	Ստացիոնար բուժհաստատությունում բուժում ստացած	17	87
3.	Աչքի հետազոտություն	28	
3.2	Աչքի վիրահատություն	8	
3.3	Տրամադրվել է ակնոցներ	1	
4.	Ստոմատոլոգիական կլինիկա ուղեգրված	11	
4.1	Այդ թվում՝ պրոթեզավորում	-	
5.	Խնամքի շուրջօրյա կենտրոնում ստոմատոլոգիական կաբինետ այցելած	-	
5.1	Այդ թվում՝ կոնսուլտացիա	-	
5.2	Այդ թվում՝ հեռացում	-	
5.3	Այդ թվում՝ բուժում	-	
5.4	Այդ թվում՝ պրոթեզավորում	-	

7.2 Հոգեբանական ծառայությունների տրամադրում

Հ/հ	Հոգեբանական ծառայությունների տեսակները	Հոգեբանական ծառայություններ ստացողների թիվը
1	Իրավիճակային խորհրդատվություն	155
2	Սթրեսային իրավիճակի հաղթահարմանն ուղղված խորհրդատվություն	38
3	Արտաքին պայմանների հարմարմանն ուղղված խորհրդատվություն	11
4	Աշխատանք վախերի ու ֆոբիաների հետ	15
5	Աղապտացման խորհրդատվություն	11
6	Վարքաբանական թերապիա	11
7	Երկարատև խորհրդատվություն	13
8	Կարճատև խորհրդատվություն	155
9	Ներանձնային, միջանձնային կոնֆլիկտների հաղթահարմանն ուղված խորհրդատվություն	48
10	Փոխօգնության խմբեր	15
11	Արտ-թերապևտիկ խմբեր	4

7.3 Վերականգնողական ծառայությունների տրամադրում

Հ/հ	Վերականգնողական ծառայության, վերականգնողական պարագայի անվանումը	Ծառայություն կամ պարագա ստացածների թիվը
1.	**Վերականգնողական ծառայություններ**	
1.1	Հաշմանդամություն ունեցող անձի օրգանիզմի խանգարված կամ կորսված ֆունկցիաների և առողջության վերականգնում	-
1.2	Բուժական մերսում	-
1.3	Բուժական ֆիզկուլտուրա	-
2.	**Վերականգնողական պարագաների տրամադրում**	
2.1	Հաշմանդամի սայլակ	-
2.2	Քայլակ	-
2.3	Ոտքի պրոթեզ	-
2.4	Պրոթեզի կոշիկ, օրթոպեդիկ կոշիկ	-
2.5	Ձեռնափայտ	-
2.6	Լսողական ապարատ	-
2.7	Լոգարանի աթոռ	-
2.8	Արմնկային հենակ	-

7.4 Սոցիալական ծառայությունների տրամադրում

Հ/հ	Տրամադրվող ծառայությունները	Ծառայություններ ստացած անձանց թիվը
1.	Սոցիալական բնույթի խորհրդատվության տրամադրում	102
2.	Կարիքների գնահատում	160
3.	Շահառուների ամենօրյա հանդիպումների զրույցների անցկացում	160
4.	Իրականացված աշխատանքեր ուղղված շահառուի և ընտանիքի կապի ամրապնդմանը	95
5.	Իրականացված աշխատանքներ ուղղված շահառուին ընտանիք վերադառնալուն	3
6.	Աջակցություն անհրաժեշտ իրերի ձեռք բերման հարցում	150
7.	Շահառուներին նոր բնույթի սոց. ծառայությունների մասին իրազեկում	20
8.	Անհատական մոտեցում նոր միջավայրին ինտեգրվելու հարցում	11
9.	Կազմակերպվող միջոցառումներին շահառուների մասնակցության ապահովում	83
10.	ԲՍՓ /հաշմանդամության կարգ ստանալու համար/	1

7.5 Սննդով ապահովում

Հաշվետու ժամանակաշրջանում սնունդ ստացած շահառուների մարդ օրերի թիվը	Հաշվետու ժամանակաշրջանում սնունդ ստացած շահառուների միջին ամսական թիվը	Այդ թվում՝	
		Ճաշարանում սնվողների միջին ամսական թիվը	Մենյակներում սնվողների միջին ամսական թիվը
14367	158	96	62

7.6. Սանիտարահիգիենիկ պարագաներով և մաքրիչ նյութերով ապահովում

Հ/հ	Տրամադրված սանիտարահիգենիկ պարագաները և օգտագործված մաքրիչ նյութերը	Չափի միավորը	Հաշվետու ժամանակաշրջանում շահառուների ընդհանուր թիվը	Դրանցից հաշվետու ժամանակաշրջանում պարագա ստացած շահառուների թիվը	Տրամադրված պարագաների քանակը	Առկա խնդիրները
1	**Սանիտարահիգիենիկ պարագաներ**		160			
1.1	Զուգարանի թուղթ	հատ			846	
1.2	Ձեռքի օճառ	հատ			174	
1.3	Տնտեսական օճառ	հատ			36	
1.4	Տակդիր	հատ		46	8580	
1.5	Տակդիր փռոց /90*60/, 30հատ	փաթեթ		46	101	
2.	Ծխախոտ	տուփ		33	808	
2.1	Մոխրաման	հատ			20	
2.2	**Մաքրիչ նյութեր**					
2.3	Ամանների լվացման հեղուկ	լիտր			55	
2.4	Մաքրող փոշի /ռախշա/0,5	կգ			3,5	
2.5	Ժավել	լիտր			141	
2.6	Լվացքի փոշի	կգ			3	
2.7	Լվացքի փոշի /ավտոմատ/	կգ			108	
2.8	Գոգաթիակ	հատ			4	
2.9	Պլաստմասե ավել գոգաթիակով	հատ			1	
2.10	Ավել	հատ			8	
2.11	Բակի ավել	հատ				
2.12	Ռետինե ձեռնոց տնտեսական	զույգ			202	
2.13	Մեկանգամյա օգտ. ձեռնոց/100 հատ/	տուփ			12	
2.14	Ձեռնոց ոչ ստերիլ	տուփ				
2.15	Մեկանգամյա թղթե սրբիչ	հատ			12	

2.16	Սափրվելու փրփուր	հատ			12	
2.17	Սափրիչ սարք պլաստիկ	հատ			15	
2.18	Սափրվելու խոզանակ	հատ			6	
2.19	Ածելու սայրեր	հատ			75	
2.20	Ածելի մեկանգամյա	հատ			30	
2.21	Հոտազերծիչ սարքի միջադիր	հատ				
2.22	Հոտազերծիչ	հատ				
2.23	Հատակի փայտ	հատ				
2.24	հատակ լվ. հավաքածու քամիչով	հատ			3	
2.25	Հատակի շոր պահեստային	հատ				
2.26	Խոզանակ ձեռքի բռն.	հատ			6	
2.27	Խոզանակներ փոշու	հատ			8	
2.28	Ման լվանալու սպունգ	հատ			18	
2.29	Սպունգի սպիրալ	հատ			14	
2.30	Սանր	հատ			18	
2.31	Անձեռոցիկ սեղանի	տուփ			261	
2.32	Քլորամին	կգ			30	
2.33	Ատամի մածուկ	հատ				
2.34	Աղբի տոպրակ	հատ			1708	
2.35	Սպունգ լոգանքի	հատ			8	
2.36	Ականջ մաքրելու փայտիկներ	հատ				
2.37	Ատամի խոզանակ	հատ				
2.38	Շեմի ռետինե գորգ	հատ				
2.39	Շամպուն	հատ			60	
2.40	Դեղ ոջիլի դեմ	հատ				
2.41	Զուգարանի մաքրող հեղուկ	լիտր				
2.42	Կոշիկի քսուկ	հատ				
2.43	Ախտահանիչ մաքրող միջոցներ՝ լվացարանների և լոգարանների համար	լիտր			6	
2.44	Ապակի մաքրող հեղուկ	հատ			7	
2.45	Զուգարանի և լվացարանի խոզանակ	հատ			1	
2.46	Մանրահատակ մաքրող նյութ	լիտր				

2.47	Աղբի դույլ	հատ				
2.48	Ալկոգել /նվիրատվություն/	հատ				
2.49	Բժշկական պաշտպանիչ վահան	հատ				
2.50	Բժշկական դիմակ	հատ				
2.51	Լոգարանի ցնցուղ	հատ				
2.52	Լոգարանի ցնցուղ ծորակով	հատ				
2.53	Լվացարանի գոֆրե	հատ				
2.54	Լվացարանի գոֆրե գլխիկով մեծ	հատ				
2.55	Ապակի մաքրելու լաթ	հատ			10	
2.56	Կահույքի լաթ	հատ			6	
2.57	Լվացքի շորերի դույլ-ցանց	հատ				
2.58	Մարմնի խոնավ անձեռոցիկ	տուփ		46	206	
2.59	Հեղուկ օճառ	լիտր			34,250	
2.60	Հերմետիկ տարաներ	հատ			2	
2.61	Պլաստմասե տարաներ	հատ				
2.62	Սփռոց	հատ				
2.63	Ափսե	հատ				
2.64	Ափսե պլաստմասե	հատ				
2.65	Բաժակ թղթե մեկանգամյա օգտ.	հատ				
2.66	Ափսեի հավաքածու մեկանգամյա օգտ.	հատ			97	
2.67	Կանացի հիգիենիկ պարագա	տուփ				
2.68	Հիգենիկ պարագա	հատ		6	6	
2.69	Ասեղների հավաքածու կարի մեք. 12h	հատ				
2.70	Ձեռքի ասեղներ սովորական	տուփ				
2.71	Բաբիններ սև 40 համար	հատ			3	
2.72	Բաբիններ սպիտակ 40 համար	հատ			3	
2.73	Բռիլոկ	հատ				
2.74	Ինքնակպչուն կախիչ	հատ				
2.75	Լվացքի չորանոց	հատ				
2.76	Լվացքի փափկեցուցիչ	հատ			3	
2.77	Կարի մեքենայի յուղ	տուփ				
2.78	Հացման ծղոտե	հատ			20	

2.79	մկրատ	հատ			1	
2.80	Սպասք լվացող մեքենայի հաբեր	հատ			190	
2.81	Եղունգի կտրիչ	հատ			30	
2.82	Եղունգի մկրատ	հատ			6	
2.83	Սանր չոտք	հատ			1	
2.84	Մազի ներկ	հատ			7	
2.85	Մազ կտրող սարք	հատ			1	

7.7 Հագուստով և փափուկ գույքով ապահովում

Հ/հ	Տրամադրված հագուստն և անկողնային պարագաները	Չափի միավորը	Հաշվետու ժամանակաշրջանում շահառուների ընդհանուր թիվը	Դրանցից հաշվետու ժամանակաշրջանում հագուստ և փափուկ գույք ստացած շահառուների թիվը	Տրամադրված հագուստի և փափուկ գույքի քանակը	Առկա խնդիրները
1	**Կանանց հագուստ և ներքին սպիտակեղեն**		160			
1.1	Ձմեռային ժակետ/սվիտր	հատ				
1.2	Կանացի գիշերազգեստ,	հատ				
1.3	Կանացի կիսաշրջազգեստ	հատ			39	
1.4	Խալաթ	հատ			40	
1.5	հողաթափ	զույգ				
1.6	Կիսագուլպա	զույգ			160	
1.7	Գուլպա	զույգ				
1.8	Ներքին սպիտակեղեն	հատ			160	
1.9	Թաշկինակ	հատ				
1.10	Կանացի զուգազուլպա	հատ				
1.11	Կանացի վերնազգեստ	հատ				
1.12	Կանացի ձմեռային սպ. համազգեստ	հատ				
1.13	Կրծքալ	հատ			20	
1.14	Տաբատ	հատ				
1.15	Կանացի սպորտային տաբատ	հատ				
2	**Տղամարդու հագուստ և ներքին սպիտակեղեն**					
2.1	Ձմեռային վերարկու	հատ				
2.2	Աշնանային վերարկու, անձրևանոց, բաճկոն	հատ				

2.3	Տաբատ	հատ			79	
2.4	Վերնաշապիկ	հատ				
2.5	Սրբիչ բաղնիքի	հատ				
2.6	Տղամարդու անդրավարտիք /նվիրատվ/	հատ				
2.7	Կիսագուլպա	զույգ			168	
2.8	Ներքին սպիտակեղեն	հատ			160	
2.9	Թաշկինակ	հատ				
2.10	Տղամարդու կոստյում /բամբակյա/	հատ				
2.11	Տղամարդու ձմեռային սպորտային համազգեստ	հատ				
3	**Կանանց և տղամարդկանց կոշկեղեն**					
3.1	Կոշիկ ամառային՝ կանացի	զույգ			84	
3.2	Կոշիկ ամառային՝ տղամարդու	զույգ			76	
3.3	Սպորտային կոշիկ կանացի	զույգ			7	
3.4	Տղամարդու հողաթափ	զույգ				
3.5	Կանացի հողաթափ	զույգ				
4	**Անկողնային պարագաներ**					
4.1	Ներքնակ	հատ				
4.2	Վերմակ	հատ				
4.3	Սրբիչ երեսի	հատ				
4.4	Վերնասավան	հատ				
4.5	Սավան	հատ				
4.6	Բարձի երես	հատ				
4.7	Ձեռնոց կանացի	զույգ				
4.8	Ձեռնոց տղամարդու	զույգ				

7.8 Խմբակների կազմակերպում

Հ/հ	Գործող խմբակներ	Խմբակներում ընդգրկված շահառուների թիվը
1.	Ասմունք	15
2.	Երգ, պար	40
3.	Շախմատ	12
4.	Նարդի	20
5.	Սեղանի թենիս	11

7.9 Աշխատանքային թերապիայի կազմակերպում.

Հ/հ	Աշխատանքային թերապիայի տեսակները	Աշխատանքային թերապիա անցած շահառուների թիվը
1.	Գյուղատնտեսական աշխատանքներ՝ այգեգործություն, ծաղկաբուծություն, հողագործություն	10
2.	Կոշիկի վերանորոգում	1
3.	Կար ու ձև	10
4.	Շյուղագործություն	6
5.	Քանդակագործ	-
6.	Տարածքի բարեկարգում և մաքրում	12
7.	Բրդի մշակում	-
8.	Ասեղնագործություն	-

7.10 Մշակութային միջոցառումների և հանգստի կազմակերպում

Հ/հ	Կազմակերպված միջոցառումներ	Միջոցառումներին մասնակցած շահառուների թիվը
1.	**Էքսկուրսիաներ**	1
2.	**Այցելություններ մշակույթային օջախներ**	2
3.	**Շուրջօրյա խնամքի կենտրոնում կազմակերպված միջոցառումներ**	
	Ծիծաղի և հումորի օրվա կապակցությամբ ապրիլի 1-ին խնամքի կենտրոնի շահառուները այցելեցին Գյումրու «Արագած» մարզամշակութային համալիր	20
3.1	Հիսուս Քրիստոսի հրաշափառ Հարության տոնի՝ Զատիկին հաջորդաց տոների առիթով ապրիլի 6-ին խնամքի կնտրոն այցելեցին Տեր Հովհաննես քահանա Ալեքսանդրյանը, Գյումրու Յոթվերք եկեղեցու Խաչքավորը և այլոք: Նրանք զրուցեցին շահառուների հետ, բաժանցին տոպրակներ:	159
3.2	Ապրիլի 26-ին խնամքի կնտրոնի շահառուների համար մատուցվեց Սուրբ Պատարագ:	33
3.3	Պայմանավորված բարենպաստ եղանակներով խնամքի կենտրոնի շահառուները այցելել են Գյումրու զբոսայգի:	9
3.4	Միջոցառումներ՝ գրադարանում	22
3,5	Ծննդյան օրերի նշում	37
3,6	Բուժական ֆիզկուլտուրա	-
3.7	Հոգեբանական պարային թերապիա	40
3.8	Հոգեբանական նկարչական թերապիա	24
3.10	Հոգեբանական նեյրոթերապիա	21

3.11	Հոգեբանական թերապիա հաշմանդամ շահառուների հետ	40
3.12	Խաղային ժամ՝ մրցաշարի տեսքով, նարդի, շախմատ,թենիս, բիլիարդ	40
3.13	Խմբակային աշխատանք՝ (շյուղագործություն)	6
3.17	Միջոցառում՝ գրադարանում՝ ասմունք	22
3.18	Այցելություններ, հանդիպումներ հարազատների հետ	507 հանդիպում, 142 շահառուի մասնակցությամբ

7.11 Շահառուների իրավունքների և շահերի պաշտպանություն

Հ/հ	Մատուցված ծառայությունների տեսակները	Ծառայություններ ստացած շահառուների թիվը
1	Անշարժ գույքի իրավունքների պաշտպանություն	-
2	Կենսաթոշակային հարցեր	10
3	Բանկերում ավանդ ունեցող՝ 1937թ. ծնված ավանդատուներ /բնակիչներ/	-
4	Անձնագրային խնդիրների	6
5	Գրանցման հարցեր	5
6	Դիմումներ, բողոքներ, դիմում-խնդրանքներ, միջնորդություններ	-
7	ՀՀ և այլ երկրների քաղաքացիության հարցեր	-
8	Աշխատանքային ստաժին վերաբերվող հարցեր /վերահաշվարկ/	-
9	Սեփականության իրավունքի պաշտպանություն	-
10	Մինչև 1993 թվականը հունիսի 10-ը բանկերում ավանդ ունեցող շահառուների հարցեր	-

7.12 Համայնքների, համայնքային ենթակայության և այլ կազմակերպությունների հետ իրականացված աշխատանքներ

Հ/հ	Համայնքների, համայնքային ենթակայության և այլ կազմակերպությունների անվանումը	Իրականացված աշխատանքի և արդյունքի համառոտ նկարագրությունը
1.	Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	համագործակցություն
2.	Միասնական սոցիալական ծառայություն	Ուղեգրում, կարիքի գնահատում
3,	Անձնագրային բաժին	Տեղեկանքների և անձնագրերի ձեռքբերում
4	ԲՍՓՀ	Փորձաքնության կազմակերպում

5	ՔԿԱԳ	Տեղեկանքների, այլ փաստաթղթերի ձեռքբերում
6	Գյումրու բժշկական կենտրոն	Հոսպիտալացում
7	Գյումրու հոգեկան առողջության կենտրոն	Պրոֆիլակտիկ բուժզննում
8	Գյումրու համայնքապետարան	<<Հավերժ հիշատակ>>, անհրաժեշտության դեպքում կատարում է հուղարկավորություն
9	Գյումրու դիահերձարան	Դիահերձարան / ախտաբանաանատոմիական (պաթոլոգոանատոմիական/ պաթանատոմիական) ծառայություն

13. Գնումների գործընթացի կազմակերպում

Հաշվետու ժամանակաշրջանում կատարված գնումների ծավալը /հազ. դրամ/	Այդ թվում	
	Մրցակցային ընթացակարգով /հազ. դրամ/	Առանց գնումների հայտարարությունը նախապես հրապարակելու ընթացակարգով /հազ. դրամ/
27739,9	**21548,4**	**6191,5**

14. Բարեգործական ճանաչված ծրագրերով և մարդասիրական օգնության կարգով ստացված միջոցների և իրականացված աշխատանքների վերլուծություն

14.1 Բարեգործական ճանաչված ծրագրերով ստացված միջոցների և իրականացված աշխատանքների վերլուծություն

Հազար դրամներով

Հ/Հ	Բարեգործական ծրագիր իրականացնող կազմակերպության անվանումը	Բարեգործական ծարագրի անվանումը կամ բարեգործության տրամադրման նպատակը	Հատկացված դրամական միջոցներ		Հատկացված ապրանքանյութական արժեքներ				Սարքեր և սարքավորումներ	Հիմնանորոգման կամ շինարարական աշխատանքներ	Ընդամենը
			ՀՀ դրամ	Արտարժույթով	Սնունդ	Հիմնական միջոցներ	Օգտագործման ակնոցներ	Հիգիենիկ պարագաներ			
1	«Հայկական կարմիր խաչի ընկերություն» ՀԿ										
2	«Համով կաթ» ՍՊԸ				280,05						280,05
3	«Ուտթերլոկ» ՍՊԸ				267,0						267,0
ԸՆԴԱՄԵՆԸ					547,05						547,05

14.2 Մարդասիրական օգնության կարգով ստացված միջոցների վերլուծություն

Հազար դրամներով

Հ/հ	Մարդասիրական օգնություն ցուցաբերող կազմակերպության և անհատ անձանց անվանումը	Օգնության տրամադրման նպատակը	Հատկացված դրամական միջոցներ		Հատկացված ապրանքանյութական արժեքներ					Սարքեր և սարքավորումներ	Հիմնանորոգման կամ շինարարական աշխատանքներ	Ընդամենը
			ՀՀ դրամ	Արտարժույթով	Սնունդ	Հագուստ	Այլ ապրանքներ	Դեղորայք	Թվարկել բոլորը			
1	Հայկական կարմիր խաչի ՀԿ						371,5					371,5
2	Սարգիս Հակոբի Թարզյան				43,13							43,13
3	Մուրադ Դավիթբեկի Զարգարյան				69,0							69,0
4	Մկրտիչ Լյովայի Սայանյան				75,0							75,0
5	Վարդան Ալեքսեյի Նալբանդյան				27,0							27,0
6	Խորեն Արտուշի Նազարյան				66,0							66,0
7	Տիգրան Արշակի Վալեսյան				45,0							45,0
8	Անահիտ Գևորգի Հարությունյան				12,3		49,5					61,8
9	Ավետիս Հակոբի Ուչպարմակյան				66,0							66,0
10	Պավել Վոլոդյայի Կովալենկո				9,0							9,0
11	Ժորա Հակոբի Մկրտչյան				109,2							109,2
12	Անահիտ Շմիդտի Ավետիսյան				75,0							75,0
13	Սեյրան Սահակի Մինասյան				39,0							39,0
14	Խաչատուր Նիկոլայի Չախմախչյան				75,0							75,0
15	Նարինե Արշալույսի Մխիթարյան				57,0							57,0
16	Արման Ալեքսանի Համբարյան				30,0							30,0
17	Պավել Վոլոդյայի Կովալենկո				131,1							131.1
19	Պավել Վոլոդյայի Կովալենկո				62,1							62,1
	Ընդամենը				990,83		421,0					1411,83

15. Ֆինանսավորման գործընթացի ապահովում և հաշվետվությունների ներկայացում

15.1 Ֆինանսավորման գործընթացի ապահովում

Տեղեկատվություն խնամքի կենտրոնին տրամադրված ֆինանսական միջոցների վերաբերյալ

Հ/հ	Հատկացված ֆինանսավորման աղբյուրները	Հաշվետու ժամանակաշրջանում հատկացված ընդհանուր գումարը /հազ. դրամ/	Այդ թվում կանխիկ գումարի տեսքով /հազ. դրամ, ԱՄՆ դոլար և այլն/
1.	ՀՀ պետական բյուջեից	115629,8	-
2.	Բարեգործական կազմակերպություններից	-	-
3.	Անհատ անձանցից	-	-
4.	Բարեգործական հիմնական միջոց	-	-

15.2 Հաշվետվությունների ներկայացում

Տեղեկատվություն խնամքի կենտրոնին տրամադրված ֆինանսական միջոցների վերաբերյալ

Հ/հ	Տրամադրված հաշվետվության անվանումը	Ում կողմից և ինչ իրավական ակտով է սահմանվել հաշվետությունը*
1.	Հաշվետվություն փաստացի խնամվողների թվականակի շարժի վերաբերյալ՝ ամսական	Համաձայն պայմանագրի . N 3 հավելվածի
2.	Եզրակացություն՝ պայմանագրի կատարման մասին,	Համաձայն պայմանագրի . N 6 հավելվածի

	ամսական	
3.	ԱԿՏ հանձնման-ընդունման ամսական	Համաձայն պայմանագրի . N 5 հավելվածի
4.	Հայտ-պահանջագիր՝ այլընտրանքային աշխատանքի՝ ամսական	Համաձայն պայմանագրի . N 4 հավելվածի
5.	Կազմակերպության ֆինանսատնտեսական գործունեության վերաբերյալ հաշվետվություն	ՀՀ ՖՆ 04.02.2013թ. N 104 հրաման
6.	Հաշվետվություն՝ փոփոխուն և հաստատուն ծախսերի գծով Փոխհատուցման ենթակա գումարի վերաբերյալ	ՀՀ ՖՆ 09.01.2007թ. N 5 հրաման
7.	Պայմանագրի N 1 հավելվածին կց ձևաաչափ	
8.	Միջոցառումների նկարագրման եռամսյակային հաշվետվություն	ՀՀ ԱՍՀՆ 22.06.2016թ N 69-Ա/1
9.	Այլընտրանքային աշխատանքային ծառայողների դրամական բավարարման վճարները իրականացման նպատակով փաստացի կատարված ծախսերի վերաբերյալ հաշվետվությունն՝ ամսական	ՀՀ Ֆինանսների նախարարի 09.01.2007թ. N 5 հրաման

16. Տնտեսական սպասարկման աշխատանքների իրականացում

Տեղեկատվություն շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի կողմից կատարված տնտեսական սպասարկման աշխատանքների վերաբերյալ

Հ/հ	Տնտեսական աշխատանքի տեսակը	Կատարված աշխատանքները
1	Շենքերի և շինությունների պահպանման աշխատանքներ	Հաշվետու ժամանակաշրջանում կատարվել է շենքերի և շինությունների պահպանման աշխատանքներ՝ վերանորոգվել են • Զուգարանակոնքի մեխանիզմ 4 կոմպլեկտ • Զուկարանակոնքի ցիստեռնի շլանգ -3 հատ • Զուկարանակոնքի գոֆրե – 1 հատ • Զուկարանակոնքի ամրակ – 4 հատ • Ցնցուղի շլանգ- 8 հատ • Ջրի ծորակ -2 հատ • Ջրի ծորակի շլանգ- 5 հատ • Միջսենյակային դռներ- 3 հատ • լվացարանի ջրահեռացման խողովակի փոխարինում նորով - 1 հատ • Դուշի շլանգի և ցնցուղի փոխարինում – 5 հատ • Ցնցուղի ծորակ – 3 հատ • Տանիքի ջրահեռացման խողովակների վերանորոգում և փոխարինում նորով (ջրհորդաններ)– 60 հատ • Ջրհորդանների անկյունակներ – 8 հատ • Ռեզինով խամութ – 3 հատ • Տանիքի մետաղական ծածքի վրանորոգում • Տանիքի օդատար խողովակների ծածկերի վերանորոգում – 6 հատ • Անվասայլակների վերանորոգում – 5 հատ • Նոր կողպեքի տեղադրում – 1 հատ • Հեռուստացույցերի վերանորոգում – 2 հատ • Դիտահորերի մաքրում – 6 հատ /յուրաքանչյուրը երկու անգամ/ • Փականի միջուկ – 2 հատ • Լվացարանների դիմացի բռնակների վերանորոգում- 3 հատ • Օդափոխիչ – 6 հատ • Լամպ 100 V- 64 հատ

		• Լամպ 150 V- 8 հատ • Մեծ LED լույսեր – 2 հատ • Վարդակ 1 հատ • LED լույս 10 մետր • LED –ի կոճ – 1 հատ • Վիզալնի պրովոդ – 4 կգ • Բռա նավիգատոր – 2 հատ • LED լամպ 30 V- 8 հատ • LED լամպ 10 V- 6 հատ • LED լամպ կլոր12 V- 1 հատ • LED լամպ քառակուսի18 V- 2 հատ • LED լամպ 9 V- 5 հատ • LED լամպ 5 V- 3 հատ • LED լույսի դրոսել – 2 հատ • Իզոլենտ – 2 հատ • Խամուտ ճռիկ – 1 տուփ • Էլեկտրոդ – 45 հատ • Օդանցքի ցանց – 4 հատ • Շեմ – 6 հատ • Գիպսոնիտ – 10 կգ • Լցահարթիչ – 1 կգ • Փոշեկուլի թղթե ֆիլտր – 1 տուփ (10 հատ) • LEGRAND անջատիչ /ապահովիչ/ - 6 հատ • Միջուկ ծորակի կես պտույտ – 2 հատ • Ծորակի պտուտակ ծանր – 2 հատ • Ջրի շլանգ – 20 մետր • Ջրի ատրճանակ + խողովակի կոնեկտ – 1 հատ • Փայտի պտուտակ /շուռուփ/– 400 հատ • Պտուտակ – 131 հատ • Դյուբել – 80 հատ • Հովացուցիչ – 7 հատ • Սիլիկոն – 3 հատ • Թեք ծորակի քիթ – 4 հատ

		• Ծառի ներկ – 2 հատ /2,5կգ+3կգ/ • MDF –ի սոսինձ – 3 հատ • Եվրո դռան փականի բռնակ – 1 հատ • Եվրո դռան փական – 2 հատ • Կաբել ԼԱՊՇԵ – 43 մետր • Մեծ արծիվ դիսկ – 2 հատ • Փոքր արծիվ դիսկ – 5 հատ • Փչովի ներկ – 3 հատ /սև, սպիտակ, շականակագույն/ • Հեղուկ մեխ – 1 հատ • Կահույքի ծխնի – 2 հատ • Ակրիլային ներկ ԷՍԿԻՄ – 2 հատ /2,5լիտր/ • Ացետոն – 2 լիտր • Շինարարական փրփուր – 2 հատ • Ջրի ֆռիկ/ջրցան/ - 2 հատ • Պատուհանի ծխնիներ – 20 հատ • Խոտհնձիչի ԼԵՍԿԱ - 3 հատ • Մետաղյա անկյուն պատուհանի – 16 հատ • Ապահովիչ 100 A -1 հատ • Ապահովիչ ապակի 25A – 1 հատ • Դիսկ փայտի - 1 հատ • Սոսինձ էմուլսյա – 1 հատ /0,350/ • Մեխ /մանր/ - 3 տուփ • Առկո Վենուս /վինտիլ/ - 2 հատ • Սառնարանի վերանորոգում – 1 հատ • Հղկող հաստոցի վերանորոգում – 1 հատ • Ջրի ծորակի միջուկի փոխարինում նորով – 2 հատ
2	Տարածքի մաքրման աշխատանքներ	Պարբերաբար մաքրվել է բակը և այգին: Ներկվել են ծառերը: Կատարվել է հողի փխրեցման աշխատանքներ: Տեղադրվել են վարդի տնկիներ, մագլցող վարդեր և ծաղիկների տեսականիներ: Ձեռք բերված բռա նավիգատորները և LED լույսերը տեղադրվել են բակում: Խաղողի վազերի համար պատրաստվել և տեղադրվել են մետաղական հենակներ զոդման եղանակով:
3	Անվտանգության միջոցառումներ	Վերանորոգվել են 2-րդ հարկից իջնող վթարային աստիճանավանդակները

	(հակահրդեհային և տեխնիկայի անվտանգության միջոցառումներ)	զոդման եղանակով:
4	Ջեռուցման համակարգի (կաթսայատան) ապահովման աշխատանքներ	• Մշտադիտարկվում է կաթսայատան աշխատանքները: Փորձարկվել է կաթսայատան աշխատանքը հոսանք մատակարարող շարժիչով /դվիժոկ/: • Էլեկտրական լամպեր , որից՝ LED լամպ – 30V – 4 հատ 10 հատ 100 վտ 5 հատ 150 վտ • Պոմպի կոմպրեսորի կոնդեսատոր – 1 հատ • Անցում – 0,32 – 1 հատ • Անցում մետաղական – 2 հատ • Անցում մետաղապլաստե – 4 հատ • Մուֆտ – 7 հատ • Խողովակ տաք ջրի – 2 մետր • Կոյուղու խողովակ – 3 հատ /յուրաքանչյուրը 2 մետր/
5	Էլեկտրէներգիայի մատակարարման համակարգի ապահովման աշխատանքներ	Կատարվել է պլանային ստուգումներ, ուժային վահանակի մեջ տեղադրվել են նոր ապահովիչներ – 2 հատ
6	Նկուղում և տանիքում էլեկտրականության մոնտաժային աշխատանքներ	Տանիքի էլեկտրական աշխատանքների համար տրվել է՝ • Կաբել լապշե- 6 մ • Կոթառ – 4 հատ • LED լամպեր – 27 հատ /12վտ. և 15 վտ./ • Ավտոմատ 25 ամպ.- 3 հատ • Իզոլենտ – 1 հատ • Կոյուղագծի եռաբաշխիչ – 2 հատ • Անկյունակ – 9 հատ • Լամպ 100վտ. - 15 հատ •
7	Ջրամատակարարման և ջրահեռացման համակարգի ապահովման աշխատանքներ	Այս ժամանակահատվածում մաքրվել են կոյուղատար խաղովակները, ինչպես նաև խցանումից բացվել և մաքրվել է ջրահեռացման դիտահորերը 2 անգամ:
8	Խոհանոցում կատարված աշխատանքներ	• LED լույսերի փոխարինում նորով – 5 հատ • Փչովի սպիտակ ներկ – 1 հատ

		• Ջրի ծորակի միջուկի փոխարինում նորով – 2 հատ • Օդափոխիչ սարքի փոխարինում նորով – 5 հատ • Գազի գծի վերանորոգում • Գազի ազդանշանային անվտանգության սարքի փոխարինում նորով • Ձեռք է բրվել բլնդեր – 1 հատ Կշեռք -1 հատ Կացին – 1 հատ Սաթր- 1 հատ Ձվի հարիչ – 1 հատ Հացի դանակ- 1 հատ Ուտեստի բռնիչ – 1 հատ • Տեղադրվել է խցան չօգտագործվող գազի խողովակին – 3 հատ • Մատուցարան- սայլակի վերանորոգում – 1 հատ •
9	Արևային վահանակների վերանոգում	Հաշվետու ժամակակաշրջանում կատարվել է պրոֆիլակտիկ ստուգում:
10	Վերելակների պահպանման աշխատանքներ	Վերելակների շղթաները պատվել են տեխնիկական քսուկով և վերելակների անվտանգ շահագործման նպատակով՝ հայտնաբերվել և ըստ անհրաժեշտության վերացվել են տեխնիկական մանր թերություններ:
11	Էվացքատանը կատարված աշխատանքներ	• Էլեկտրական լամպերի փոխարինում նորով – 15 հատ -100 վտ • Զուկարանակոնքի կափարիչի ձեռք բերում – 1 հատ • Զուգարանակոնքի բաչոկի փոխարինում- 1 հատ • Զուգարանակոնքի բաչոկի մեխանիզմ- 1 հատ • Սիֆոնի գլխիկ – 1 հատ • Գոֆռե – 1 հատ • Ռեզինե տանձիկ – 2 հատ • Ջրի ծորակի փոխարինում նորով – 1 հատ • Դուշի ծորակի փոխարինում նորով – 1 հատ
12	Տրանսպորտային միջոցների անխափան շահագործման և թերությունների վերացում	JAC M4 մեքենայի համար՝ • Անիվների վուլկնիզացիայի աշխատանք • Տեխնիկական զննման աշխատանքներ /վազ 2107 և գազ2705 մքենայի համար

17. Վարչական աշխատանքների կազմակերպում

Տեղեկատվություն կենտրոնի կողմից կատարված վարչական աշխատանքների վերաբերյալ

Հ/հ	Կատարված աշխատանքների անվանումը	Կատարված աշխատանքների, ընդունված որոշումների, դրանց կատարման անհրաժեշտության համառոտ նկարագիրը
1	Գործակարգավարական խորհրդակցությունների անցկացում	
2	Հրամանների արձակում	1.Արձակվել են հրամաններ շուրջօրյա խնամքի կենտրոնում շահառուների ընդունման, դուրսգրման, մահվան դեպքերի մասին: 2. Արձակվել են հրամաններ՝ - մինչև երք տարեկան երեխայի խնամքի, չվճարվող արձակուրդի - Ամենամյա արձակուրդի
3	Աշխատանքային պայմանագրերի կնքում, լուծում	Քաղիրավական պայմանագրեր, համաձայնագրեր:
4	Տեղեկանքների տրամադրում	1. Տրամադրվել են տեղեկանքներ աշխատակիցներին 2. Տրամադրվել են տեղեկանքներ շահառուներին
5	Գործունեության կազմակերպման նպատակով կամ շահառուների անհատական ծրագրերի կազմում	Հաշվետու ժամանակաշրջանում խնամքի կենտրոն է ընդունվել 11, դուրս են գրվել 10, որից՝ վերադարձել է ընտանիք 3, մահացել են 6, տեղափոխվել են այլ հաստատություն 1 շահառուներ:

18. Խնամքի կենտրում իրականացված ուսումնասիրությունների և ստուգումների արդյունքներ

Հ/հ	Ուսումնասիրություն կամ ստուգում իրականացնող կազմակերպությունների անվանումը	Ուսումնասիրության կամ ստուգման առարկան	Ուսումնա-սիրություն կամ ստուգում անցկացնելու ժամկետը	Արձանագրված բացթողումներն և խախտումները	Արձանագրված բացթողումների և խախտումների վերացման ուղղությամբ իրականացված աշխատանքներ
1	ՀԿԽԸ կենտրոնական գրասենյակի, ինչպես նաև Շիրակի մարզային մասնաճյուղի կողմից մոնիտորինգային այցեր	Տրամադրվող ծառայությունների որակ	յուրաքանչյուր ամիս	-	-

19. Խնամքի կենտրոնում առկա խնդիրներ

Հ/հ	Նախորդ հաշվետու ժամանակաշրջանում խնամքի կենտրոնի կողմից ներկայացված, սակայն դեռևս լուծում չստացած խնդիրները	Խնդիրների չլուծման պատճառները	Հաշվետու ժամանակաշրջանում խնամքի կենտրոնում առաջացած նոր խնդիրները
1.	Մեկուսարանի կառուցում		
2.	Խոհանոցի տանիքի վերանորոգում		
3.	Բակերի վերանորոգում		

20. Խնամքի կենտրոնի գործունեության արդյունավետության բարձրացման նպատակով առաջարկություններ

Հ/հ	Առաջարկությունների բովանդակությունը	Ակնկալվող քանակական կամ որակական ցուցանիշները
1.	Անձնակազմի կարողությունների շարունակական բարելավում	շահառուներին տրամադրվող ծառայությունների որակի բարելավման նպատակով

21. Տեղեկատվական համակարգերում տվյալների մուտքագրում

Տեղեկատվություն շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի կողմից տեղեկատվական համակարգեր մուտքագրված տվյալների վերաբերյալ

Հ/հ	Տեղեկատվական համակարգի անվանումը	Համառոտ նկարագրել՝ քանի շահառուի համար, ինչ նպատակով, ինչպիսի տվյալներ են մուտքագրվել
1	Տարեցների տեղեկատվական համակարգ	Մուտքագրվել են խնամքի կենտրոն ընդունված, մահացած և ընտանիք վերադարձած շահառուների տվյալները: Տվյալները հետևյալն են՝ անուն, ազգանուն հայրանուն, ծննդյան օր, ամիս, տարի, անձնագրային տվյալներ, սոցիալական քարտի համարը, երբ են ընդունվել կամ դուրս գրվել, երեխաների մասին, անշարժ գույքի մասին, կենսաթոշակի մասին, միայնակության մասին, հարազատների մասին, ազգությունը, հասցեն, ամուսնական կարգավիճակը, հեռախոսահամարը և այլ տվյալներ: